

1. Algemeen

1. In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Derden: (rechts)personen, niet zijnde werknemers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij anders aangegeven;
 - Offerte of Opdrachtbevestiging: de door Opdrachtnemer opgestelde schriftelijke vastlegging van de door partijen gemaakte afspraken betreffende de door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden en/of te leveren goederen;
 - Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan Opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden;
 - Opdrachtnemer: de eenmanszaak TheLin, postadres: Sint Hubertusstraat 12, 3910 St. Huibrechts-Lille (België); bezoekadres: Hertog Janstraat 23, Valkenswaard (Nederland), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nr. 52869555;
 - Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
 - Werkzaamheden: alle Werkzaamheden inzake consultancy en projectmanagement in ICT waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeiend uit dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht, dan wel behoren te worden verricht en ten minste omvattend die Werkzaamheden zoals vermeld in de Offerte of Opdrachtbevestiging.

2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer betrokken is in het kader van zijn beroeps- of bedrijfsuitoefening.
2. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer Derden en werknemers van Derden worden betrokken.
3. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de werknemers van Opdrachtnemer en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genoemd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Bij tegenstrijdigheid tussen een Offerte of Opdrachtbevestiging en de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Offerte of Opdrachtbevestiging.
6. Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Offertes of Opdrachtbevestigingen van Opdrachtnemer zijn vanaf hun dagtekening gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen of aangegeven en onverminderd het recht van Opdrachtnemer zoals opgenomen in art. 3.4.
2. Een Offerte of Opdrachtbevestiging is enkel gebaseerd op door Opdrachtgever aangedragen informatie, waarbij Opdrachtnemer erop mag vertrouwen, dat deze informatie juist en volledig is.
3. De Overeenkomst komt eerst tot stand en Opdrachtnemer is eerst gebonden aan zijn Offerte of Opdrachtbevestiging, indien zij de Offerte of Opdrachtbevestiging binnen de geldigheidstermijn ondertekend retour heeft ontvangen.
4. Tot het moment dat Opdrachtnemer de ondertekende Offerte of Opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen, heeft zij het recht de in de Offerte of Opdrachtbevestiging genoemde medewerker(s) naar eigen inzicht elders in te zetten. Opdrachtnemer zal dit onverwijld

schriftelijk of per email aan Opdrachtgever mededelen. Met deze mededeling komt de Offerte of Opdrachtbevestiging per de dagtekening van de mededeling te vervallen.

5. Opdrachtnemer kan niet aan zijn Offerte of Opdrachtbevestiging worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte of Opdrachtbevestiging een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Alle Overeenkomsten worden aangegaan op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk in de Offerte of Opdrachtbevestiging is opgenomen dat de overeenkomst is aangegaan op basis van een resultaatsverplichting en daarbij tevens de resultaatsverplichtingen vermeld zijn.
7. Een Offerte of Opdrachtbevestiging komt in de plaats van en vervangt alle voorgaande voorstellen, correspondentie en afspraken, schriftelijk of mondeling gedaan. Afwijkingen en/of aanvullingen op de Offerte of Opdrachtbevestiging, zijn eerst geldig nadat zij schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door beide partijen.
8. Indien de aanvaarding (ook ondergeschikte punten) afwijkt van de Offerte of Opdrachtbevestiging, dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet conform de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijsopgave. Offertes of Opdrachtbevestigingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Duur, uitvoering en wijzigingen

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, zoals aangegeven in de Offerte of Opdrachtbevestiging. Indien geen bepaalde tijd is aangegeven, geldt een termijn van maximaal zes maanden vanaf de datum waarop Opdrachtnemer met zijn Werkzaamheden is gestart.
2. Indien Opdrachtnemer een resultaatverplichting is aangegaan en voor de uitvoering van de Overeenkomst is een bepaalde termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn geboden moet worden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke werknemer(s) de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Zij zal daarbij zoveel als mogelijk rekening houden met de eisen van Opdrachtgever, mits deze voldoende kenbaar zijn.
5. Indien een Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoeringen van Werkzaamheden door een bepaalde persoon, is Opdrachtnemer gerechtigd deze persoon in overleg met Opdrachtgever te vervangen door één of meerdere andere personen met gelijke kwaliteiten.
6. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat Opdrachtgever zich hiermee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
8. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit gevolgen zou kunnen hebben voor de te verrichten Werkzaamheden.
9. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst door de Opdrachtnemer in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden van (een) opvolgende fase(n) opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

10. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever of van de bevoegde instanties wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan voor zover mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging**
1. Opdrachtnemer is bevoegd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. hem na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
 2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
 3. Indien ten laste van Opdrachtgever liquidatie, surséance van betaling, faillissement, schuldsanering of beslaglegging wordt aangevraagd of indien er sprake is van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Offerte of Opdrachtbevestiging in te trekken, zonder verplichting tot enige schadeloosstelling.
 4. Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in lid 1 of 2 van dit artikel wordt ontbonden, dan wel indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in lid 3 wordt opgezegd, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst en is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan de zijde van Opdrachtgever.
 5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de schade van Opdrachtnemer, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.
 6. Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk tegen het einde van de maand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij de Overeenkomst is aangegaan op basis van een resultaatverplichting. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden.
- 6. Verplichtingen Opdrachtgever**
1. Indien Opdrachtnemer, zijn werknemers en/of door hem ingeschakelde Derden de Werkzaamheden op het adres van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen adres dient te uit voeren, dient Opdrachtgever er voor eigen rekening voor te zorgen dat Opdrachtnemer kan beschikken over adequate kantoorruimte en andere faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk en nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden.
 2. Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer in onderling overleg personeel ter beschikking stellen, die voldoende ervaren en opgeleid zijn ter ondersteuning van de uit te voeren Werkzaamheden. Kan of wil Opdrachtgever geen medewerkers ter beschikking stellen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd voor rekening van Opdrachtgever personeel in te zetten tegen de gebruikelijke tarieven.
 3. Indien vertraging ontstaat doordat Opdrachtgever niet, niet tijdig of op niet behoorlijke wijze gegevens, kantoorruimte of andere faciliteiten en personeel ter beschikking stelt, dan zijn de extra kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten.
 4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 5. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in een deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer verplicht is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer die daardoor direct of indirect ontstaat.
- 7. Overmacht**
1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
 2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van Derden, al dan niet door Opdrachtnemer ingeschakeld, daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
 3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
 4. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.
- 8. Honorarium**
1. Het honorarium en de wijze en regelmaat van facturering worden vastgelegd in de Offerte of Opdrachtbevestiging.
 2. Het honorarium voor de werkzaamheden kan op verschillende wijzen worden bepaald: aan de hand van een uurtarief, op basis van een vaste prijsafpraak of op projectbasis (met nacalculatie).

3. Alle in de Offerte of Opdrachtbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele overige in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, telefoonkosten en kosten met betrekking tot door of vanwege Opdrachtgever verplicht gestelde scholing, tenzij anders overeengekomen of aangegeven.
4. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de Overeenkomst vallen, dan dient Opdrachtgever deze Werkzaamheden of andere prestaties te vergoeden conform de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht uitvoering te geven aan een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden of andere prestaties en kan verlangen dat een en ander schriftelijk wordt vastgelegd voorafgaande aan de uitvoering.
5. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
6. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:
 - Opdrachtnemer alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke afspraken uit te voeren, of
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een verplichting ingevolge de wet.

9. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders aangegeven, zonder recht op korting of verrekening. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 boek 6 BW (de artikelen 6:231 t/m 6:247 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Alle kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incasso van de vordering(en) van Opdrachtnemer op Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op de werkelijke kosten dan wel op ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 150,-.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst geleverde, daaronder mede begrepen rapporten, ontwerpen, software, (electronische) bestanden, etc., blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge lid 10.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen. Indien Derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Opdrachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen Derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

11. Reclames

1. Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar gemaakt worden. Nadien vervalt het reclamerecht.
2. Een reclame met betrekking tot verrichtte Werkzaamheden moet schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de door Opdrachtnemer verzonden stukken of binnen 30 dagen na beëindiging van de Werkzaamheden (of een fase indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd), dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt worden. De bewijslast dat het afgeleverde werk niet beantwoord aan de Overeenkomst rust op Opdrachtgever. Nadien vervalt het reclamerecht.
3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in staat stellen het werk in ongewijzigde hoedanigheid als afgeleverd te inspecteren, om na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is. Door Opdrachtnemer niet in staat stellen tot controle vervalt het recht op reclame vervallen.
4. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op en gerechtigd Opdrachtgever niet tot ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot hetgeen hierna is bepaald.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is bij een Overeenkomst met een looptijd korter dan drie maanden beperkt tot het totaal van de facturen over de looptijd van de Overeenkomst.
4. In alle andere gevallen, derhalve ook bij verlenging van een Overeenkomst met een initiële looptijd korter dan drie maanden, is de

aansprakelijkheid van Opdrachtnemer steeds beperkt tot het bedrag dat de beroepaansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in voorkomend geval uitkeert.

5. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde Derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op voornoemde Derden kan worden verhaald. Opdrachtnemer is geïmmande eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door hem ingeschakelde Derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.
6. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, vermindering of verlies van data, materialen en software van Derden.
8. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om de beweerdelijke schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Werkzaamheden. Indien Opdrachtnemer niet in staat wordt gesteld de schade ongedaan te maken of te beperken, dan vervalt het recht op schadevergoeding voor Opdrachtgever.
9. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden of te lijden schade ten gevolge van software of hardware van Derden, die bij het uitvoeren van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer zijn gebruikt en/of geïmplementeerd.
10. Vorderingsrechten en andere aanspraken van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van de Werkzaamheden, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop deze Werkzaamheden zijn beëindigd.
11. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

13. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer en door hem ingeschakelde Derden toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door Derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en door hem ingeschakelde Derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

14. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot geestesproducten, programmatuur, apparatuur en andere materialen die hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien of door Derden aan Opdrachtnemer in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden of aan Opdrachtnemer in licentie zijn gegeven, blijven aan Opdrachtnemer dan wel de licentiegever toebehoren.
2. Indien en voor zover van toepassing, verstrekt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een niet-exclusief, wereldwijd en voortdurend recht

om de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebruikte en ontwikkelde methoden en technieken vrij van rechten te gebruiken, te kopiëren, te bewerken, te wijzigen en commercieel te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Indien door een Derde tegen Opdrachtgever een vordering wordt ingesteld in verband met een vermeende inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, dient Opdrachtgever daarvan onmiddellijk melding te maken aan Opdrachtnemer.
4. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die programmatuur, apparatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het woord, en die welke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, al dan niet met inschakeling van Derden, te verveelvoudigen, bewerken, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld.
5. In uitzondering op art. 14.4 heeft Opdrachtgever het recht schriftelijke documenten die hem door Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie en voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opdrachtnemer.
6. Ook ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is het voorafgaande van overeenkomstige toepassing.

15. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer en zijn personeel zijn tegenover Derden, die niet bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken zijn, verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, tenzij sprake is van een wettelijke- of beroepspllicht tot bekendmaking.
2. Het is Opdrachtnemer zonder toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan de informatie die hij van Opdrachtgever heeft verkregen te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verstrekt. Dit verbod geldt niet indien Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in dat geval onmiddellijk schriftelijk van zodanig gebruik in kennis stellen.
3. Tenzij Opdrachtnemer daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen en andere (schriftelijke) uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking Derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.
4. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde Derden.
5. Zolang hierdoor geen strijd ontstaat met het bepaalde in art. 15.1 en 15.2, is Opdrachtnemer gerechtigd tot het in algemene bewoordingen vermelden van de verrichte Werkzaamheden aan (potentiële) klanten, medewerkers en aandeelhouders van Opdrachtnemer welke slechts dienen ter indicatie van de kwaliteiten van Opdrachtnemer en de daarmee door Opdrachtgever opgedane ervaringen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover Derden, van alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld dan wel waarvan hij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.

16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien één van de bij de Overeenkomst betrokken partijen in het buitenland is gevestigd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ALGEMENE VOORWAARDEN THELIN 2011

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17. Vindplaats en wijziging de Algemene Voorwaarden

1. de Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 52869555.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden.

3. Opdrachtnemer is bevoegd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In dat geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de lopende Overeenkomst is beëindigd.